



Circ.197

Collaboratori scolastici
Ufficio Personale ATA
DSGA
Responsabili di plesso
Sito
Argo

NOTA AL PERSONALE – COLLABORATORI SCOLASTICI

Oggetto: Richiamo ai compiti di assistenza igienico-personale degli alunni

Gentili Collaboratrici e Collaboratori Scolastici,

con la presente ritengo necessario richiamare in modo puntuale quanto previsto dal CCNL Scuola 18 gennaio 2024, Allegato A – *Specifiche professionali*, relativamente ai compiti di assistenza igienico-personale degli alunni, sia con disabilità sia senza disabilità.

Il contratto del CCNL 18.01.2024 stabilisce che rientrano nei compiti del Collaboratore Scolastico:

- la vigilanza sugli alunni;
- l'assistenza necessaria nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale (infanzia e primaria);
- l'assistenza durante il pasto;
- il supporto materiale agli alunni con disabilità nella cura dell'igiene.

Queste attività non sono facoltative, bensì parte integrante del profilo professionale.

Per altro, l'ARAN (Agenzia per la Rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni), più volte interpellata in merito alla natura dell'assistenza igienica, ha fornito un orientamento interpretativo chiaro e univoco (Inter alias parere del 5.11.2024), precisando che: **“Le mansioni di assistenza di base, comprese quelle igienico-personali agli alunni, rientrano a pieno titolo tra i compiti obbligatori del Collaboratore Scolastico. Non si tratta di prestazioni specialistiche, ma di attività materiali riconducibili al profilo ATA dell'Area A.”** L'Agenzia precisa inoltre che tali mansioni non richiedono qualifica sanitaria; non sono assimilabili ad attività infermieristiche o OSS; il collaboratore non può opporre rifiuto ingiustificato; in caso di rifiuto, il DS è tenuto ad attivare gli strumenti disciplinari previsti. Questo orientamento vincolante conferma la piena obbligarietà dell'assistenza igienico-personale.

Già il CCNL 29.11.2007 prevedeva l'assistenza igienica e cura personale degli alunni; l'aiuto materiale agli alunni con disabilità nei servizi igienici; l'attività di supporto ai bisogni igienico-sanitari, in particolare nella

scuola dell'infanzia. Pertanto, il CCNL 2024 non introduce nuovi obblighi, ma li ribadisce e li rende più espliciti. L'assistenza pertanto può includere:

- accompagnamento ai servizi igienici;
- aiuto nella cura dell'igiene personale;
- pulizia o lavaggio dell'alunno in caso di necessità;
- cambio di pannolini ove necessario;
- ripristino delle condizioni igieniche dell'ambiente.

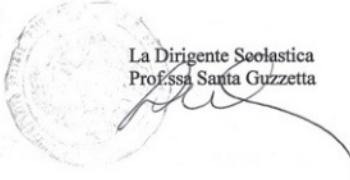
Infine si rammenta che la Corte di Cassazione ha stabilito che il rifiuto ingiustificato di prestare assistenza igienica configura violazione dei doveri d'ufficio e può integrare il reato previsto dall'art. 328 c.p. (*rifiuto di atti d'ufficio*), se opposto consapevolmente e dopo sollecitazione del DS.

Tanto premesso il personale in indirizzo è tenuto a svolgere le attività previste dal contratto, tenendo un comportamento rispettoso della dignità e privacy degli alunni; segnalare difficoltà organizzative tramite i canali formali, collaborando con DSGA e docenti per garantire la tutela degli alunni.

La presente nota costituisce richiamo formale ai doveri di servizio, sulla base:

- del CCNL 2024,
- dell'orientamento ARAN (5/11/2025),
- della giurisprudenza di Cassazione,
- e delle disposizioni della Dirigente Scolastica.

Confidando nella vostra collaborazione, desidero esprimere il mio sincero apprezzamento per la professionalità e la dedizione con cui svolgete il vostro lavoro. Grazie al vostro contributo, la nostra scuola funziona con efficienza e umanità, e sono agli alunni a trarne un beneficio reale.


La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Santa Guzzetta

Il presente documento è firmato digitalmente
ai sensi del D. Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme
collegate e sostituisce il documento cartaceo
e la firma autografa