



Regione Siciliana

**Scuola del Benessere, della Salute e dello Sport**

Via Ustica, 46 - 90135 Palermo tel.fax 091/403353 C.F. 80025540826 Cod. Ministeriale PAIC87400B  
e.mail: paic87400b@istruzione.it- paic87400b@pec.istruzione.it - sito web: www.icprincipessaelenapa.it

I.C. PRINCIPESSA ELENA DI NAPOLI  
Prot. 0008253 del 19/06/2026  
01-11 (Uscita)

Ai Genitori/esercenti la responsabilità genitoriale  
degli alunni delle classi terze della scuola secondaria di I grado

Alle FFSS e referenti Dispersione Scolastica e Disagio

Al sito

Argo

Circ. n. 514

**Oggetto: Servizio "AscoltaMI" – Supporto psicologico gratuito per studentesse e studenti tramite la piattaforma Unica**

Si informano le famiglie che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha fornito ulteriori indicazioni operative relative al servizio "AscoltaMI", attivo sulla piattaforma Unica e finalizzato a promuovere il benessere psicologico delle studentesse e degli studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Il servizio consente ai beneficiari di usufruire gratuitamente di un percorso di supporto psicologico articolato in cinque incontri online, svolti da professionisti psicologi accreditati. L'iniziativa si inserisce nell'ambito delle azioni di prevenzione e contrasto al disagio giovanile promosse dal Ministero.

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale possono presentare richiesta accedendo alla piattaforma Unica mediante autenticazione digitale. Per l'inoltro dell'istanza è necessario: accettare l'informativa privacy esprimere il consenso informato; dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, ove presente.

L'agevolazione è richiedibile una sola volta per anno scolastico, è valida per cinque incontri ed è assegnata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, nei limiti delle risorse disponibili.

Importante: profilazione dello studente

Prima di procedere alla scelta dello psicologo, è necessario che lo studente sia correttamente registrato e profilato sulla piattaforma Unica. Gli studenti possono accedere tramite:

- SPID;
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- eIDAS.

Gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sulla piattaforma; in tal caso la segreteria scolastica completerà la procedura di abilitazione.

Una volta ottenuto il beneficio:

1. la famiglia dovrà selezionare uno psicologo accreditato entro 30 giorni, pena la decadenza del beneficio;
2. il professionista individuato dovrà programmare il primo incontro entro 10 giorni dalla selezione;

Gli incontri si svolgeranno esclusivamente online attraverso l'area riservata della piattaforma Unica.

Si richiama l'attenzione delle famiglie sul fatto che eventuali richieste di annullamento o riprogrammazione degli incontri devono essere effettuate almeno 24 ore prima dell'orario previsto. In caso di mancata partecipazione senza preventiva comunicazione nei termini indicati, l'incontro sarà considerato comunque effettuato e non potrà essere recuperato.

Tutte le informazioni relative al servizio sono disponibili sulla piattaforma Unica seguendo il percorso:

Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI.

Si invitano le famiglie interessate a prendere attenta visione della documentazione ministeriale allegata e delle indicazioni operative pubblicate sulla piattaforma, al fine di consentire una piena ed efficace fruizione del servizio.

Si allega la nota ministeriale prot. n. 2538 del 15 giugno 2026.

La Dirigente Scolastica  
Santa Guzzetta

